

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT

MEMBRES, PROGRAMMES ET COURS

REMBOURSEMENT, CHANGEMENT DE GROUPE OU ABANDON

Il est possible d'obtenir un remboursement s'il est demandé au moins sept jours avant le début de l'activité. Des frais de 20 \$ seront exigés pour tout remboursement (exceptions: raison médicale, difficultés lors de l'inscription en ligne ou si le participant est inscrit dans le mauvais niveau). Une fois l'activité débutée, aucun remboursement ne sera fait à moins que ce soit pour raison médicale (un avis médical dûment signé par le médecin traitant est requis). Aucun changement de groupe ne sera permis après le troisième cours.

REMBOURSEMENT EN RAISON D'ABSENCE

Si un participant s'absente d'un cours, il ne sera pas admissible à un remboursement ou crédit. Aucun cours ne pourra être repris dans un autre groupe en raison d'absence.

REMBOURSEMENT INTÉGRAL SANS PÉNALITÉ

Si le Centre aquatique et sportif de Dieppe annule ou modifie les conditions de l'activité avant le début de la session, un remboursement intégral et sans pénalité sera offert.

REMBOURSEMENT AU PRORATA

Si le Centre aquatique et sportif de Dieppe annule l'inscription d'un participant pour des raisons disciplinaires, il sera admissible à un remboursement au prorata du nombre de cours restants pour terminer la session. Des frais de 20 \$ seront retenus.

REMBOURSEMENT POUR RAISON MÉDICALE

Si la personne inscrite est dans l'incapacité de participer de façon permanente à l'activité, et qu'elle présente un certificat médical qui en atteste, le remboursement sera fait au prorata du nombre de cours restants pour terminer la session ou pour le temps qu'il lui reste comme membre.

** Un chèque provenant de la Ville de Dieppe vous sera émis. Prévoir un délai de deux à trois semaines pour réception.*

Consignes pour les cours de natation

Avant et pendant le cours

- Tout baigneur doit prendre une douche avant d'entrer dans l'eau.
- Assurez-vous que votre enfant soit allé à la salle de bain avant le cours. Il est également permis d'utiliser la salle de bain n'importe quand pendant le cours.

Matériel requis

- Une couche désignée pour la baignade est obligatoire pour les enfants portant des couches ou les enfants qui ne sont pas complètement propres.
- Nous vous recommandons d'utiliser un cadenas pour les casiers dans les vestiaires. Le Centre décline toutes responsabilités en cas de perte ou de vol.
- L'utilisation d'un pince-nez pendant les cours de natation est interdite.
- Le port du bonnet de bain et des lunettes de natation est recommandé à partir du niveau 3 afin de faciliter l'apprentissage de nouvelles techniques de nage.

Maladies

- Une personne souffrant d'une maladie contagieuse ou de diarrhée ne peut pas utiliser les installations aquatiques et elle devrait attendre sept jours après les derniers symptômes avant de revenir dans l'eau.

Règlements au bord de la piscine pour les parents

- Seuls les baigneurs peuvent demeurer sur la promenade de la piscine; les parents et spectateurs doivent demeurer dans la zone d'observation.
- Le port de souliers est interdit sur la promenade de la piscine.
- L'accompagnateur doit être présent à la fin des cours afin d'assurer le retour de l'enfant à la maison en toute sécurité.
- Nous recommandons que les accompagnateurs demeurent dans l'édifice pendant la durée du cours.

Comportement et discipline

- Les sauveteurs et la direction se réservent le droit de sanctionner ou d'expulser toute personne qui ne respecte pas la réglementation, nuit au bon fonctionnement ou menace la sécurité des autres baigneurs.

Annulation d'un cours de natation

- Si une fermeture de bassin (contamination de l'eau) cause l'annulation d'un cours de natation, le Centre contactera les participants des cours concernés le plus rapidement possible. En cas de mauvais temps, l'annulation des cours ou la fermeture du Centre seront annoncées sur la ligne Info-fermeture au 384.DIEP (3437).
- Une passe d'enfant et une passe d'adulte pour un bain public seront remises à tous les participants lorsqu'un cours est annulé (contamination ou mauvais temps).
- Pour des raisons de logistique et d'uniformité, aucun cours ne sera reporté.