



**Sondage sur les attitudes des résidents
de Dieppe**

Automne 2014

RÉSUMÉ

Corporate Research Associates Inc.

Contexte

Afin de diriger le développement de son plan stratégique, la Ville de Dieppe désirait obtenir l'opinion des citoyens et citoyennes sur divers sujets touchant la municipalité. Pour ce faire, Corporate Research Associates Inc. (CRA) a été mandaté afin de réaliser un sondage auprès des citoyens et citoyennes. La recherche avait pour but d'obtenir le pouls de l'opinion du public sur des sujets d'actualité, de même qu'une mise à jour des opinions sur des sujets traités lors du dernier sondage d'opinion des citoyens et citoyennes, effectué en 2011.

Plus précisément, la recherche avait pour objectifs :

- De mesurer le niveau de satisfaction des citoyens et citoyennes par rapport aux services municipaux offerts par la Ville de Dieppe;
- De déterminer les services prioritaires quant à l'administration municipale;
- D'évaluer les tendances à long terme liés aux souhaits des citoyens et citoyennes;
- De mesurer les opinions et attitudes relatives aux enjeux actuels;
- D'orienter le conseil municipal du point de vue des communications et de la distribution de ressources; et
- De déterminer et de mesurer le changement de l'opinion publique au cours des trois dernières années.

Afin de répondre aux objectifs de l'étude, 400 entrevues téléphoniques ont été effectuées auprès d'une diversité d'adultes (18 ans ou plus) qui habitent Dieppe. Une description plus détaillée de la méthodologie se trouve à la fin de ce rapport.

Le rapport comprend un aperçu des résultats, une analyse détaillée des résultats de l'étude ainsi que le détail de la méthodologie de recherche utilisée. De plus, le questionnaire et les résultats sous forme de tableaux de données sont présentés en annexe. Tout au long de l'analyse des résultats, la mention des tableaux fait référence à ces tableaux de données que l'on retrouve en annexe.

Sommaire des résultats

Les résultats du sondage auprès des citoyens et citoyennes de Dieppe effectué à l'automne 2014 mettent en évidence un sentiment d'appartenance et une grande fierté de la part des résidents de la municipalité.

Tel que noté en 2011, la ville est encore perçue cette année comme offrant une qualité de vie incomparable et un environnement sécuritaire, en plus d'être vue comme une excellente communauté où élever une famille. Non seulement la population exprime une opinion favorable par rapport à la situation actuelle, mais ils ont aussi une perspective positive par rapport à l'avenir de leur communauté. Cela explique qu'ils n'hésiteraient pas à vanter les mérites de Dieppe à ceux qui désirent s'établir au Nouveau-Brunswick.

Les résidents ont remarqué que l'économie de la communauté s'est améliorée au cours des trois dernières années, par contre, l'opinion est divisée par rapport à la santé globale de la communauté et à la santé financière de la Ville en particulier. Bien que l'aspect financier ne soit pas identifié spontanément par les résidents comme étant la problématique locale ayant le plus besoin d'attention, certains d'entre eux se disent tout de même préoccupés par les taxes municipales élevées et par le niveau de la dette municipale.

En ce qui concerne les services aux résidents, la population continue de croire que Dieppe offre un bon rapport qualité-prix par rapport aux taxes municipales. La satisfaction globale des résidents par rapport aux programmes municipaux est quant à elle demeurée modérément positive. Parmi les installations offertes par la Ville, les sentiers et pistes cyclables ont été les plus utilisées surtout du printemps à l'automne, de même que les patinoires.

En terme de priorités municipales, la population soutient les efforts de la municipalité pour la promotion de la francophonie, la protection des arbres matures sur son territoire et la mise en valeur de la rivière Petitcodiac. Quoiqu'une vaste majorité des citoyens et citoyennes se dit prête à changer leurs habitudes afin de contrer les changements climatiques, moins de la moitié des répondants approuve l'installation d'éoliennes résidentielles. Fait à noter, Dieppe n'est pas perçue comme un leader environnemental, quoique la municipalité reçoive le support global des résidents à cet égard. Mais il importe de noter que l'environnement n'est pas perçu comme une problématique locale ayant un grand besoin d'attention pour l'instant. Enfin, l'opinion des résidents est divisée concernant l'élevage de poules pour des fins récréatives.

Quoique les conditions routières et la circulation à Dieppe demeurent parmi les préoccupations principales, les efforts de la municipalité ont été remarquables en ce qui concerne l'amélioration de la circulation sur son territoire. Cela étant dit, les résidents demeurent critiques face aux efforts entrepris pour résoudre les problèmes d'entretien routier. En ce qui concerne le transport en commun, seule une petite minorité de répondants a régulièrement utilisée le service de Codiac Transpo en 2014. L'opinion de la population est toutefois divisée par rapport à la capacité du système d'autobus actuel de répondre aux besoins des résidents, indépendamment de l'utilisation du service au cours de la dernière année. Ces résultats démontrent l'importance de mettre en place une stratégie routière afin d'améliorer la circulation des véhicules et des piétons sur le territoire de la municipalité, ainsi que d'informer la population des changements en cours.

Dieppe est généralement perçue comme une municipalité offrant une vie artistique et culturelle riche. Parmi les activités ayant eu lieu en 2014 sur le territoire de la ville, le Mercredi Show, le festival du cerf-volant, et la fête du 15 août ont été les plus populaires auprès des résidents. Cela étant dit, quoique la participation générale au carnaval d'hiver et aux vendredis soir de patinage et musique soit moindre, ces activités plaisent particulièrement aux familles avec enfants.

Les résidents semblent impliqués dans leur communauté et ils se sentent bien informés des activités qui s'y déroulent, principalement par le biais du Dieppe Mag et du site Internet de la Ville. En effet, le site Internet et les médias sociaux de la Ville ont été fréquemment consultés par le public en 2014. Quoique la population s'implique dans la communauté en participant aux activités et par l'utilisation des installations de la Ville, seul un tiers des résidents dit avoir fait du bénévolat dans la communauté au moins quelques fois en 2014. En situation d'urgence, les résidents préfèrent se tourner vers la radio ou l'Internet en général afin de rester au courant du déroulement de la situation. Une grande majorité de résidents possède d'ailleurs un téléphone intelligent et la plupart utilise les médias sociaux au moins quelques fois par semaine ou plus souvent.

La Ville est toujours perçue comme offrant un service de qualité avec une approche de gouvernance ouverte et accessible pour la population et une prise de décision responsable. Cela étant dit, l'opinion est divisée par rapport aux efforts de la municipalité afin d'impliquer ses résidents dans la prise de décisions.

Globalement, une forte minorité de résidents désire pouvoir voter sur des projets municipaux (particulièrement les décisions budgétaires), suivre les projets de la Ville via le Web et regarder une vidéo sur YouTube afin d'être au courant des décisions municipales. En général, les résidents expriment une préférence pour les méthodes de communication et de consultation électroniques plutôt que les rencontres en personnes, quoique ces méthodes ne rejoignent pas autant les résidents âgés de 55 ans ou plus. Seul un quart des résidents ont assisté à au moins une réunion du conseil en personne ou en diffusion Web ou télé en 2014.

La population de Dieppe demeure principalement francophone, jeune, instruite, et ayant un revenu élevé. Près de la moitié des résidents ont un ou plusieurs enfants à la maison. Les citoyens et citoyennes y résident depuis plus de 17 ans en moyennes et la majorité est présentement propriétaire de son logement. Un peu plus du tiers des résidents a élu domicile au centre-ville de Dieppe. Le manque de logements appropriés, le bruit et la circulation, et le manque de verdure expliquent la décision de la plupart des autres résidents de ne pas avoir choisi ce quartier comme lieu de résidence.

En conclusion, les résultats de l'étude démontrent que la Ville de Dieppe répond largement aux attentes de ses citoyens/citoyennes et demeure à l'écoute de leurs besoins. Cela étant dit, il existe un intérêt pour un processus de consultation accrue, ce qui rendrait l'administration municipale encore plus transparente auprès de ses citoyens.